



Moel

Rutin vid transportskadat gods

Mottagaren är skyldig att vid mottagandet genast kontrollera att godset är intakt.

Anmälan om transportskada ska göras inom 12 timmar efter mottagandet av godset.

Oavsett vilket transportbolag som levererar godset så gör mottagaren anmälan om skadat gods till Moel.

Maila till: reklamation@moel.se eller ring 0370-83500.

Anmälan ska innehålla information om:

- Bild på det skadade godset samt emballaget
- Artikelnummer
- Ordernummer
- Om kredit eller ny artikel önskas

Vi godkänner inga anmälningar som görs senare än 24 timmar efter att godset mottagits.