



Moel

INTEGRITETSPOLICY

1. VILKA VI ÄR

Moel AB, organisationsnummer 556272-0937, Kulltorpsvägen 92, Lanna, 333 74 Bredaryd.

I enlighet med gällande lagstiftning, inklusive EU:s allmänna förordning om dataskydd, agerar vi som personuppgiftsansvarig när vi behandlar dina personuppgifter. Vi ansvarar därmed för när dina personuppgifter används av oss eller å våra vägnar.

2. VÅRT ÅTAGANDE

Din integritet är viktig för oss, och att säkerställa datasekretess utgör grunden för en pålitlig affärsrelation oss emellan. Vi tar din integritet på största allvar i alla åtaganden för vår verksamhet. I denna integritetspolicy förklarar vi hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter. Vi kan komma att uppdatera denna policy och publicera justerad version på våra webbplatser. Denna version av policyn uppdaterades senast den [21:e maj 2018](#) och gäller från och med den [25:e maj 2018](#).

3. VILKEN INFORMATION VI BEHANDLAR

De personuppgifter du förser oss med när du interagerar med oss, såsom när du skickar in dina uppgifter för att skapa ett kundkonto hos Moel AB eller till exempel kontaktar oss med en fråga. Vissa uppgifter samlas in genom att vi registrerar hur du använder våra webbplatser eller applikationer. Detta görs genom att vi använder teknologier som cookies.

Observera att vi endast kommer att behandla relevant information som samlats in från dig för att förse dig med de uppgifter, produkter eller tjänster som du förväntar dig från oss. Du har kontroll över vilka personuppgifter vi behandlar. När du ombeds uppge personuppgifter kan du välja att avstå. Om du väljer att inte uppge personuppgifter som krävs för att tillhandahålla en produkt eller tjänst kan det emellertid hända att vi inte kan tillhandahålla den produkten eller tjänsten till dig.

Personlig identifiering: ditt förnamn och efternamn, din roll på företaget, din e-postadress, telefonnummer, din underskrift, eventuellt personnummer (för enskild firma är organisationsnumret samma som ditt personnummer).

Kontaktuppgifter: ditt företags e-postadress, företagsadress, företags telefonnummer och annan liknande kontaktinformation såsom leveransadress.

Användarkontoinformation: datum när ditt konto öppnades, kundnummer, användarnamn, lösenord och säkerhetsinformation som används för autentisering och kontoåtkomst.

Uppgifter som du anger när du ingår i ett avtal med oss som tjänste-/produktleverantör: information som krävs för att sköta vår affärsrelation.

Finansieringsuppgifter: uppgifter du anger när du ansöker om ett kundkonto hos oss. Dessa uppgifter används för att utföra kreditbedömning baserat på uppgifter vi får från Upplysningscentralen (UC).

Köp: beställningar och köp du gör och uppgifter rörande priser du ber om. När du har ett konto hos oss kan vi även lagra information om köpvanor, köphistorik och eventuella oreglerade fakturor.



Platsuppgifter: information om plats för leverans och hantering av kontaktuppgifter kopplade till leveransadress.

Dina interaktioner med oss: innehållet i brev, e-postmeddelanden, meddelanden du skriver på vår Facebook-sida, telefonsamtal eller sms som du skickar till oss, såsom feedback, produktrecensioner eller frågor och information som du uppger till kundsupport.

4. VARFÖR VI ANVÄNDER DEM

Vi använder dina personuppgifter för att kunna utföra vår affärsrelation med dig. Detta omfattar:

- Försäljning
- Kundundersökningar/förbättring av våra produkter och tjänster
- Marknadsföring, information och evenemang
- Efterlevnad av våra rättsliga skyldigheter
- Rättstvister

För mer information, se paragraferna nedan.

4.1 Försäljning

Huvudsakligen behandlar vi dina personuppgifter för nedan syften:

- **Tillhandahålla våra produkter och tjänster:** vi använder dina personuppgifter för insamling av dina förfrågningar, beställningar, leveranser, faktureringar, betalningar etc.
- **Öppning av konto och kredithantering:** vi använder dina personuppgifter för din kontoregistrering och -aktivering, hantering av ditt konto och för till exempel tilldelning av kreditnivå.
- **Betalningstransaktioner:** vi delar betalningsuppgifter med banker och andra företag som bearbetar betalningstransaktioner eller upplåter andra finansieringstjänster.
- **Efter försäljning, reklamationer och produktreturer:** vi använder dina personuppgifter från returer på grund av produktgaranti, mottagande, registrering och hantering av kundreklamation och/eller produktretur, till och med hanteringen av reklamationens slutdokumentation.
- **Kundsupport:** Vi använder dina personuppgifter för att svara på dina frågor och följa försäljningen av våra produkter och tjänster.

4.2 Kundundersökningar/förbättring av våra produkter och tjänster

Vi använder personuppgifter för att:

- **Göra kundundersökningar eller be dig om feedback om våra produkter och tjänster:** vi använder din feedback för kvalitetskontroll och förbättring av våra produkter och tjänster.
- **Analysera din användning** av våra webbplatser och appar för att förbättra vårt erbjudande.



Moel

4.3 Marknadsföring, information och evenemang

Vi använder personuppgifter för att kunna erbjuda dig:

- **Nyheter/information:** Vi kan skicka nyhetsbrev till dig om våra produkter och tjänster.
- **Direktmarknadsföring:** Vi kan skicka kommunikation till dig (via post, e-post och sms) om produkter och tjänster som erbjuds av oss eller av tredje part (genom oss), som vi tror kan vara av intresse för dig (till exempel eftersom de relaterar till andra produkter och tjänster som du har köpt eller som du har visat intresse för). Vi kan även dela dina personuppgifter med andra företag inom Rexelkoncernen för marknadsföringssyftet. Detta kan omfatta att dela ditt namn, telefonnummer och e-postadress, så att de kan kontakta dig för att erbjuda dig produkter och tjänster.
- **Skräddarsytt innehåll:** Vi kan använda dina personuppgifter för att förse dig med skräddarsytt innehåll och marknadsföring.

Om du inte samtycker till någon av dessa marknadsföringsaktiviteter kan du fortfarande få kundundersökningar, förfrågningar om feedback, information och kundtjänstmeddelanden från oss.

Du har möjlighet att avregistrera dig från marknadsföring från oss genom att sända avregistreringsmail med angivet kundnummer till avregistrera@moel.se eller via instruktioner du finner längst ner i nyhetsbrev, kampanjmail eller andra marknadsföringsmail från oss.

4.4 Efterlevnad av våra rättsliga skyldigheter

Vi behandlar eller delar dina personuppgifter med tredje part när detta krävs för att upprätthålla gällande lagstiftning, såsom:

- Skatterätt
- Redovisningsrätt
- Lagstiftning om bedrägeribekämpning
- Lagstiftning om kreditriskreducering
- Försäkringslagstiftning
- Lagstiftning om personalfrågor
- Efterlevnad av våra rättsliga skyldigheter

4.5 Tvister

Vi kan behandla dina personuppgifter för att:

- Lösa eventuella tvister
- Försvara våra lagliga rättigheter
- Svara på domstolsutredningar
- Svara på frågor från brottsbekämpande myndigheter
- Och mer allmänt, för att skydda våra rättigheter, vår integritet, vår säkerhet eller vår egendom.

4.6 Rättslig grund

Moel baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal rättsliga grunder. Dessa beskrivs i avsnittet nedan:

- **vi behöver det för att fullgöra avtalet med dig som kund.** Till exempel: för att leverera varor som du har beställt och för att underlätta administration. Vi kan även samla in dina personuppgifter innan du ingår ett avtal med oss, till exempel vid prisförfrågan.
- **Rättslig förpliktelse.** Till exempel: skatterelaterade frågor och bokföring.
- **du har samtyckt till det.** Till exempel: om du väljer att förse oss med dina personuppgifter.



Moel

- **så kallad intresseavvägning.** Detta gäller till exempel den behandling vi utför för att kunna skicka erbjudanden om våra produkter och tjänster till dig.

5. ATT DELA DIN INFORMATION OCH VÅR RELATION MED ANDRA PARTER

Vi delar dina personuppgifter om nödvändigt för något av de syften som nämns i paragrafen "Varför vi använder dem".

5.1 Tjänsteleverantörer

När vi delar dina personuppgifter med tjänsteleverantörer för något av de syften som nämns i paragrafen "Varför vi använder dem". Våra partnerföretag måste följa våra krav gällande datasekretess och säkerhet och har inte tillåtelse att använda personuppgifter de får från oss för något annat syfte.

5.2 Handelsleverantörer

Information om dina inköp kan delges våra affärspartners från vilka du har köpt en produkt eller en tjänst, till exempel för leveransändamål och produkttillgänglighet.

5.3 Andra företag i Rexelkoncernen

Vi kan komma att dela vissa av dina personuppgifter med andra företag inom Rexelkoncernen. Dessa enheter kommer att agera å våra vägnar och vi förblir ansvariga för hur de använder dina personuppgifter för dessa syften. Om en överföring utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz sker kommer vi att se till att lämpliga åtgärder vidtas för att skydda dina personuppgifter.

5.4 Andra mottagare

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med följande parter:

- Juridiska myndigheter eller tillsynsorgan.
- Parter som är involverade i rättsliga åtgärder, såsom advokater, fordringsägare, försvarsadvokater etc. för att försvara eller utöva våra juridiska rättigheter.

6. INTERNATIONELLA ALLMÄNNA ÖVERFÖRINGAR AV PERSONUPPGIFTER

I de fall då vi kan komma att överföra dina personuppgifter till en plats utanför Sverige och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet kommer vi att vidta nödvändiga åtgärder för att upprätthålla högsta möjliga säkerhet vid sådana överföringar.

7. LAGRING AV DIN INFORMATION

Vi lagrar dina personuppgifter så länge vi behöver för att uppfylla syftena med uppgiftsbehandlingen. Lagringstiden varierar för olika typer av personuppgifter beroende på:

- **Verksamhetens behov av personuppgifterna**
- **De avtalsmässiga kraven och affärspartners krav**
- **Rättsliga krav**
- **Regler och rekommendationer utfärdade av dataskyddsmyndigheter**



Moel

Moel kan på förekommen anledning komma att lagra personuppgifter ytterligare tid i specifika fall. Till exempel för att lösa eventuella reklamationer eller tvister eller på annat sätt uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

8. DIN INFORMATIONS SÄKERHET

Vi granskar regelbundet de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som vi tillämpar i våra olika affärs-, informations- och kommunikationssystem för att minimera risk för förlust, missbruk eller obehörig ändring av dina personuppgifter. Vi tillämpar brandväggar och andra säkerhetslösningar som till exempel antivirusprogram för att skydda vår IT-miljö från intrång och yttre hot. Inom Rexel finns tydliga policyer och riktlinjer hur personer internt hos oss ska hantera personuppgifter. Detta bidrar till en medvetenhet om hur vi ska hantera personuppgifter på ett säkert sätt.

Notera att det är ditt ansvar att bevara lösenordet du använder för att få tillgång till din konfidentiella information i vår webbshop. Vi kommer inte att be dig om ditt lösenord annat än när du loggar in på vår webbplats.

9. DINA RÄTTIGHETER

Moel kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du har rätt att begära:

Åtkomst. Du har rätt att få veta om vi lagrar personuppgifter om dig, erhålla en kopia av personuppgifterna som vi lagrar om dig tillsammans med annan information om hur vi behandlar dem.

Rättelse av felaktiga personuppgifter och under vissa omständigheter begära att vi raderar eller begränsar användningen av dina personuppgifter eller på annat sätt gör invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring eller av skäl som är relaterade till din specifika situation.

Motsätta dig användning av dina personuppgifter för vissa syften (t.ex. marknadsföringssyften).

Begränsa användningen. Du har rätt att be oss begränsa vår användning av dina personuppgifter under vissa omständigheter, till exempel om vi utreder en invändning om att de personuppgifter vi har om dig är felaktiga.

Att dina personuppgifter raderas. Du har rätt att begära radering av vissa av dina personuppgifter.

Portabilitet. I förekommande fall kan du ha rätt att få en kopia eller få en kopia överförd till ett annat företag (i maskinläsbart format) av personuppgifter som du har lämnat till oss.

Återkalla samtycke som du gett oss gällande användningen av dina personuppgifter. Detta omfattar samtycke om att ta emot direktmarknadsföring (se sektionen "Varför vi använder dem", paragrafen "Marknadsföring och information").



Moel

10. Cookies

En cookie är en liten fil som sparas på din dator när du besöker en webbplats. Cookies tas fram specifikt för att samla in information om din navigering på webbplatsen för att du ska få en tillfredsställande användarupplevelse. På din dator hanteras cookies av din webbläsare.

Vi använder cookies för att hjälpa dig att navigera på våra webbplatser på ett effektivt sätt och för att utföra vissa analyser, däribland trafikanalys för webbplatserna. Cookies kan även känna igen dig under din nästa inloggning för att vi ska kunna erbjuda dig innehåll som skräddarsytt för dina preferenser och intressen.

Vissa cookies kan samla in personuppgifter, däribland information som du delar som till exempel ditt användarnamn, eller när cookies spårar dig för att mer relevant marknadsföringsinnehåll ska visas för dig.

Som de flesta webbplatser använder våra webbplatser cookies som kan klassificeras i följande kategorier:

- Strikt nödvändiga cookies: som är viktiga för att våra webbplatser ska kunna fungera korrekt.
- Funktionalitetscookies: som används för att förbättra och förenkla din användarupplevelse. De kan till exempel spara information om tidigare val du gjort eller komma ihåg ditt lösenord.
- Analys- och prestandacookies: som används för interna syften för att hjälpa oss att förse dig med en förbättrad användarupplevelse, till exempel för att bedöma prestanda på en webbplats eller testa olika designidéer för webbplatsen. Vi arbetar ofta med tredjepartsföretag för att utföra dessa tjänster åt oss, så dessa cookies kan ställas in av tredje part.
- Riktning - och marknadsföringscookies: som används för att tillhandahålla skräddarsytt innehåll (däribland marknadsföringsinnehåll) samt utvärdera effektiviteten av sådant innehåll. Detta innehåll kan tillhandahållas på våra webbplatser eller på en tredjepartswebbplats. Vi arbetar ibland tillsammans med tredje part för att tillhandahålla denna typ av innehåll, så vissa av dessa cookies kan ställas in av tredje part.

Du kan när som helst att ändra inställningarna för cookies. Genom att ändra parametrarna i din webbläsare (klicka på "hjälp"-knappen i din webbläsare för att ta reda på hur du gör) kan du varnas innan du accepterar cookies eller helt enkelt neka användningen av cookies. I det sistnämnda fallet är det bra att känna till att du inte kommer att få tillgång till vissa funktioner på webbplatsen.

11. HUR DU UTÖVAR DINA RÄTTIGHETER

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy eller med din begäran enligt dina rättigheter.

Skicka ifyllt formulär till dataskydd@moel.se

Alternativt skicka din begäran per post till:

Moel AB

Att: Dataskyddsansvarig

Kulltorpsvägen 92, Lanna

333 74 Bredaryd

Du har enligt dataskyddslagstiftningen rätt att invända mot en behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen (www.datainspektionen.se).